

2.º drupa Global Trends Spotlight 2019 - Progresso na integração de sistemas

Introdução

Bem-vindo à síntese do 2.º Global Trends Spotlight. O 6.º relatório Global Trends, publicado em abril, é claramente um estudo anual exclusivo do estado da impressão em todos os mercados a nível mundial. No entanto, por definição, não pode analisar todas as questões com o nível de detalhe que gostaríamos. Desta forma, o relatório Spotlight aborda anualmente um tópico importante e pede ao nosso painel especializado para que o analisem de modo mais detalhado.

Todos os envolvidos no setor da impressão reconhecem que a integração de sistemas é essencial - a unificação de todos os diferentes sistemas operacionais e administrativos num único fluxo de trabalho integrado, que minimiza a necessidade de intervenção humana. Os colaboradores são confrontados com um número cada vez maior de encomendas, muitas vezes de valor inferior e com prazos de entrega reduzidos. A alternativa é aumentar o número de colaboradores, reduzindo as margens e aumentando os erros. Mas a integração de sistemas não é fácil. Quase 700 participantes (528 gráficas e 164 fabricantes e fornecedores) concluíram o estudo e foram sinceros relativamente à complexidade deste tópico, mas também relativamente à extrema importância de progredir.

A Messe Düsseldorf, no exercício das suas funções de organizador da drupa, agradece à Printfuture (Reino Unido) e à Wissler & Partner (Suíça) pela realização e autoria deste Spotlight. Seria para nós um prazer receber os seus comentários, por isso envie-nos um email para o endereço drupa-expert-panel@drupa.de.

A equipa drupa
agosto de 2019

drupa Spotlight agosto de 2019

Sistemas de TI de utilização global

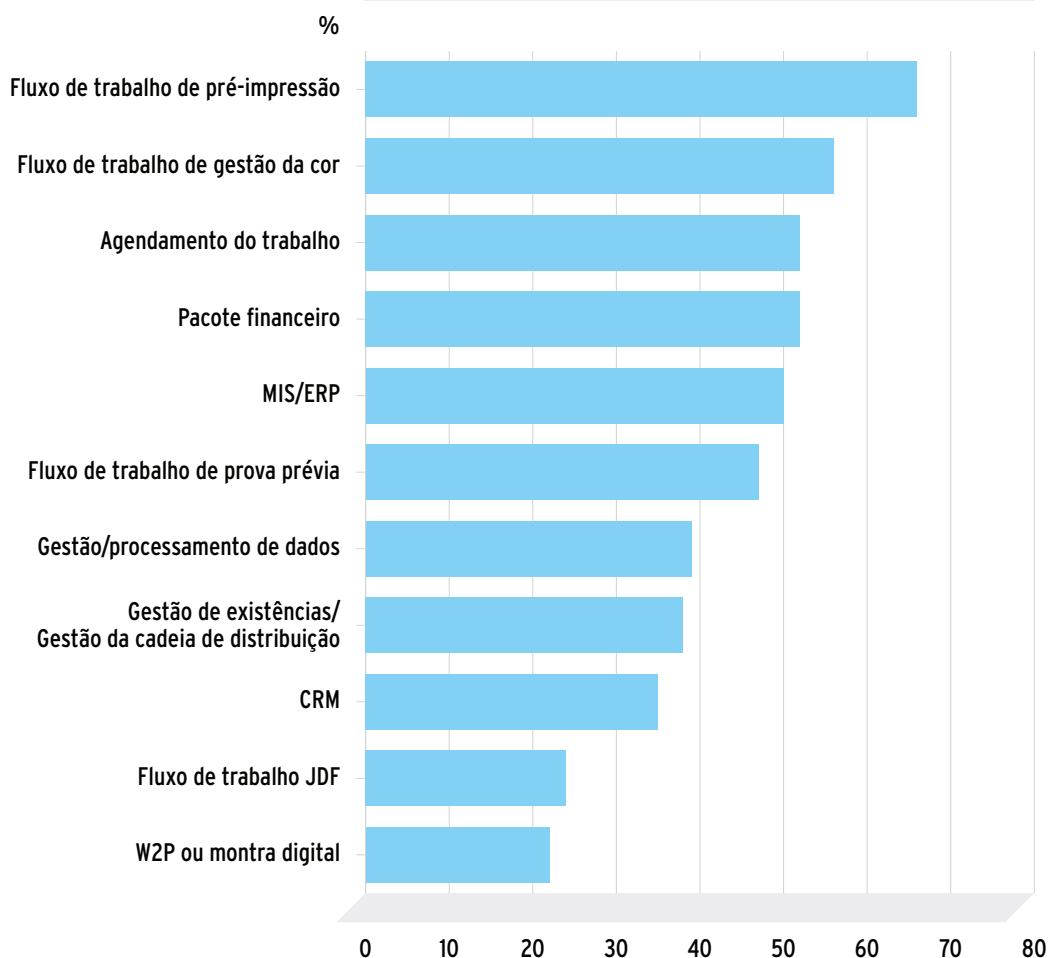


Gráfico 1 Quais dos seguintes sistemas é que possui?

Em termos gerais, quanto maior for a gráfica maior será o número de sistemas de possui. Por isso, as gráficas mais pequenas possuem apenas uma média de 3,5 sistemas e as maiores 7,7¹. Foi mínima a variação por setores, mas observou-se uma maior variação entre regiões - com as regiões economicamente mais desenvolvidas a usarem mais. Por norma, um menor número de sistemas significa uma maior intervenção manual em todos os processos e, conseqüentemente, mais colaboradores e provavelmente mais erros e prazos de entrega mais lentos.

O fluxo de trabalho de pré-impressão é o que apresenta uma utilização global mais comum com 66%, com as empresas mais pequenas a usarem menos (45%) e as empresas maiores a usarem mais (82%). Não existem grandes variações por setor ou região. Na segunda posição surge o software de Gestão da cor com uma utilização

global de 56%, provavelmente devido ao controlo automático da cor agora disponível nas prensas offset e digitais. A Gestão da cor é mais comum nas empresas de maior dimensão; mas não se observou uma variação significativa por setor e os valores eram quase uniformes a nível global, apesar de as regiões menos desenvolvidas estarem abaixo da média.

O terceiro sistema de TI mais popular é o agendamento de trabalhos com 52%, que, por definição, está estreitamente associado ao sistema mais comum seguinte, o MIS/ERP com 50% (as gráficas mais pequenas com apenas 25% e as gráficas de maior dimensão no topo com 70%).

1. Para reduzir o relatório, iremos descrever o tamanho utilizando as seguintes designações para o número de colaboradores no local: "Mais pequena" 1-19 colaboradores, "Média" 20-99 colaboradores, "Grande" 100-999 e "Maior" mais de 1000.

Regionalmente, houve uma grande variação no MIS, desde 18% (Médio Oriente) até cerca de 66% (América do Norte e Austrália/Oceânia). No entanto, um sistema MIS/ERP estabelecido e razoavelmente eficiente constitui um pré-requisito essencial para qualquer integração de sistemas, uma vez que é o canal através do qual devem fluir todos os dados.

Não faz muito sentido tentar integrar sistemas de TI se as suas atuais práticas operacionais de TI forem fracas. O gráfico seguinte indica que o

progresso está agregado à implementação de boas práticas. Um resultado surpreendente foi o facto de 71% das gráficas continuarem a preferir uma licença de software em vez de um “software como serviço” (SAAS); e esta situação verificou-se em todos os setores e regiões e para todas as empresas, com exceção das de maior dimensão. Os fornecedores parecem aceitar essa realidade por agora, tendo em conta os que oferecem/prestam suporte a sistemas de TI, 76% fazem-no através de uma licença.

Implementação de boas práticas de TI por parte da gráfica

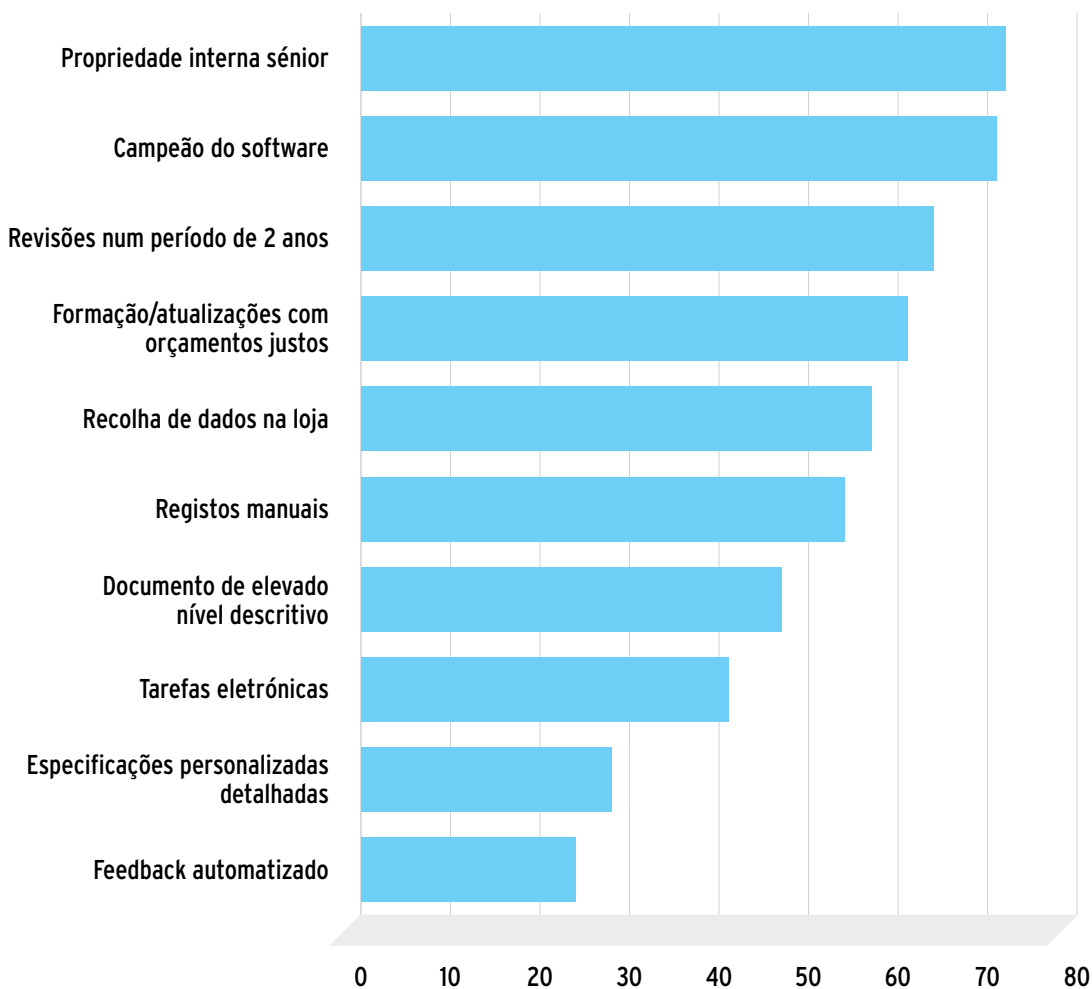


Gráfico 2 Implementou os seguintes processos? (Os termos exatos variaram para explicar o processo de forma mais detalhada.)

Perguntámos às gráficas que progresso tinham feito na integração: Como seria de esperar, o nível de progresso conseguido foi proporcional à dimensão da empresa. As gráficas comerciais conseguiram um maior progresso geral que no setor da Edição e Embalagem. Por região, a Austrália/Oceânia e a América do Norte revelam o maior progresso e a Ásia e África o menor.

Às gráficas que responderam que tinham conseguido “nenhum progresso” na integração,

perguntámos o motivo. 50% justificaram com fundos/recursos insuficientes e 40% com a falta de competências/conhecimentos especializados. Estes são motivos perfeitamente compreensíveis, em especial para as empresas mais pequenas, mas a seu tempo poderá resultar num fracasso. As que conseguiram progressos, 69% indicaram que estavam a trabalhar com os sistemas que já possuíam, enquanto 31% estavam a começar de novo com um conjunto básico novo.

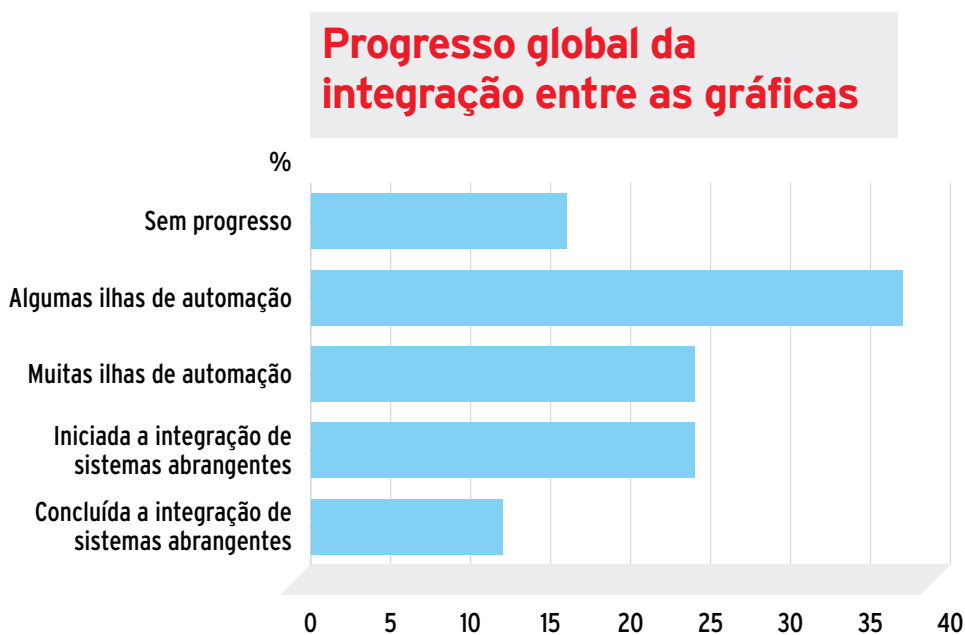


Gráfico 3 Que nível de progresso conseguiu na integração de sistemas?

Às gráficas que conseguiram progredir perguntámos quais foram os maiores desafios. O item que mais se destacou foi a grande complexidade e escala do projeto (62%). Os fornecedores apresentaram uma perspetiva algo diferente, com 46% a indicarem que o desafio foi a falta de consciência da importância do problema pelos clientes em geral, seguido por 37% a indicarem a grande complexidade da tarefa e também 37% a falta de conhecimentos especializados entre as equipas dos clientes.

Todos os que conseguiram progressos foram questionados sobre os principais benefícios observados. De longe, a opção mais selecionada foi a redução dos custos com erros/desperdícios/qualidade (56%), seguida pela redução dos prazos de entrega, com 38%. Fizemos a mesma pergunta aos fornecedores e as suas respostas foram quase idênticas às das gráficas.

Principais benefícios da integração



Gráfico 4 Quais foram os principais benefícios?

Finalmente, todas as gráficas foram questionadas sobre a importância para eles de uma “integração de sistemas” prioritária em 2019. Um impressionante número de 71% indicou que foi a máxima prioridade ou uma prioridade significativa. Os fornecedores foram de alguma forma mais conservadores, com 45% a indicarem que a integração de sistemas é o problema mais comum apresentado pelos clientes ou um problema comum.

Para os que prosseguem com a integração, os comentários seguintes por parte das gráficas podem ajudar:

“O segredo para o sucesso é o planeamento da arquitetura para o futuro e não para o presente”

Gráfica de embalagens, Grã-Bretanha, 20-99 colaboradores

“O principal desafio é a compra por parte de todos os colaboradores. Tivemos de efetuar alterações internas nos colaboradores para conseguir concluir o projeto.”

Gráfica de embalagens, Irlanda, 100-999 colaboradores

"A primeira dificuldade foi a identificação de um bom fornecedor, de confiança e com bons conhecimentos da indústria. Tivemos uma experiência desagradável com a contratação de 3 fornecedores que nos abandonaram a meio do processo, com dificuldade em compreender a natureza complexa dos processos e as respetivas exigências de automatização. Em segundo, é a distância de comunicação entre os jovens com grandes conhecimentos em TI e os tecnocratas seniores no setor da impressão/embalagem, o que torna o processo mais complicado e gera confusão entre os programadores."

Gráfica de edição, Emiratos Árabes Unidos, 20-99 colaboradores

"O crescimento da nossa empresa recai sobre o elevado nível de integração que conseguimos atingir. Este é um desafio permanente que continuará a proporcionar melhorias operacionais e financeiras."

Gráfica comercial, Grã-Bretanha, 100-999 colaboradores

"Duas tentativas abortadas nos últimos 7 anos. Mas foram pelo menos falhas parciais. O conhecimento conquistado nestas tentativas resultou numa abordagem bastante abrangente com um sistema comprovado que esperamos estar concluído no final de 2019."

Gráfica comercial, EUA, 20-99 colaboradores